



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
*¡El país de servir!*

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN


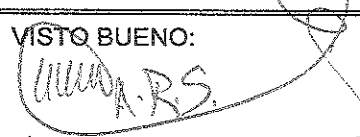
NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: X		
<b>ATENCIÓN A POBLACIÓN EN GENERAL, SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN</b>								
DESCRIPCIÓN:								
ASISTENCIA Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y LLAMADAS TOMANDO DATOS CORRESPONDIENTES A LA EMERGENCIA, ASI COMO A LA UBICACIÓN REALIZANDO REPORTE CORRESPONDIENTE, INFORMANDO ALJEFE (A) DE TURNO Y/O UNIDAD MAS CERCANA AL LUGAR PARA ACUDIR AL LLAMADO.								
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO, ART. 19 Y 20. DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES, BANDO MUNICIPAL, TITULO TERCERO, CAPITULO II, ART. 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74 Y 75.						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA:		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		INMEDIATA			TIEMPO DE RESPUESTA:		INMEDIATA	
COSTO:		Gratuita						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No aplica.	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica.	TARJETA DE DÉBITO	No aplica.	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A						

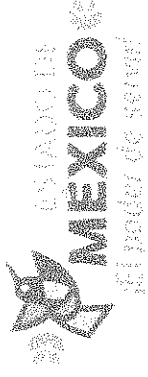


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. ÁNGEL ROA SILVA				
DOMICILIO:	CALLE:	20 DE NOVIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	AYAPANGO		
C.P.:	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	6881552 5561146888						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto tardan en llegar al lugar solicitado?					
RESPUESTA:		Menos de 5 minutos					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene algún costo la atención o servicio?					
RESPUESTA:		No.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuál es la ubicación exacta de sus instalaciones?					
RESPUESTA:		20 de Noviembre S/N, Col. Centro Ayapango, Edo de México.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. EN T.S. CYNTHIA LÓPEZ LÓPEZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. ÁNGEL ROA SILVA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 / 12 / 2023.</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE AYAPANGO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: KARLA ROJAS HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 12 DE DICIEMBRE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE DICIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**CUARTO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSC/01/2023	SERVICIO DE EMERGENCIA POLICIA MUNICIPAL	Tiempo de respuesta en el servicio y atención de emergencias	90%	Reducir el tiempo de respuesta en el servicio y atención de emergencias	95%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Karla Rojas Hernández</u>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Angel Roa-Silva</u>			Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	